

PROVOZNÍ ŘÁD SENIOR TAXI VELVARY

SENIOR TAXI VELVARY

Informace a objednávky SENIOR TAXI VELVARY

Telefon: 602 245 259 – Pečovatelská služba Velvary

778 719 918 – řidič

Email: seniortaxi@velvary.cz

KOMU JE SLUŽBA URČENA

- 1) Služba SENIOR TAXI VELVARY je určena:
 - a) seniorům nad 65 let a držitelům průkazu ZTP, ZTP/P, kteří nevlastní motorové vozidlo, nebo jej již ze zdravotních důvodů nemohou používat a osobám zdravotně postiženým a dalším osobám, které mají obtíže s dopravou v důsledku nepříznivého zdravotního stavu a nemohou využít veřejnou dopravu,
 - b) klientům Pečovatelské služby města Velvary, kteří jsou schopní s dopomocí sami nastoupit a vystoupit z osobního automobilu, který není vybavený hydraulickou zvedací plošinou ani nájezdovou rampou.
- 2) Služba SENIOR TAXI VELVARY je poskytována občanům, kteří mají trvalý pobyt na území města Velvary.
- 3) Služba není provozována za účelem dosažení zisku.

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Osoby jsou přepravovány v pořadí, v jakém se k přepravě přihlásili, pokud dispečer nerozhodne jinak.
- 2) V odůvodněných případech, může dispečer určit pořadí (např. naléhavost času dopravy, zdravotní stav).
- 3) Čas převozu musí být dohodnutý s dispečerem, který vytvoří při větším počtu zájemců nejrentabilnější trasu.
- 4) Osoby s poruchami orientace a komunikace mohou být dopravovány jen s doprovodem zákonného zástupce (opatrovníka), nebo jím pověřenou osobou, stejně tak osoby zcela nesoběstačné.
- 5) Osoby mladší 15 let mohou být dopravovány jen v doprovodu zákonného zástupce, nebo jím pověřenou osobou.
- 6) Na poskytnutí služby nemá nikdo právní nárok, a je omezená kapacitou a možnostmi poskytovatele.

ROZSAH SLUŽBY

Pro uživatele Pečovatelské služby Velvary

- 1) Rozsah poskytované služby bude Pečovatelská služba Velvary zajišťovat v souladu s cíli a posláním služby.
- 2) Doprava je poskytována v pracovních dnech v době, na které se sociální pracovník s uživateli dohodne.

Pro veřejnost

- 1) Doprava je provozována v pracovních dnech od 7:00 - 15:00 hod.
- 2) Služba bude poskytována za účelem dopravy osob, které splňují podmínky poskytovatele za účelem
 - a) vyřizování úředních záležitostí,
 - b) dopravy k lékaři,
 - c) využití služeb (např. pedikúra),
 - d) návštěvy blízké osoby v léčebném zařízení nebo pobytové službě,
 - e) návštěvy hřbitova,
 - f) účasti na pohřbu blízké osoby.

ÚZEMNÍ ROZSAH

Doprava je provozována v rámci města Velvary a okruhu 25 km okolo města Velvary, ve výjimečných případech i mimo stanovené území.

OBJEDNÁNÍ SLUŽBY

- 1) Službu lze objednat u sociálního pracovníka, který zajišťuje funkci dispečera, a to na telefonním čísle 602 245 259, emailem seniortaxi@velvary.cz, nebo osobně v kanceláři sociálního pracovníka v sídle Pečovatelství Velvary, ul. Slánská 198, Velvary.
- 2) Službu lze objednat od pondělí do pátku od 8:00 do 12:00 hod.
- 3) Službu lze objednat nejméně týden před zamýšleným datem přepravy.
- 4) V den dopravy je možné objednat si službu ze zvlášť závažných důvodů (zejména náhlé zhoršení zdravotního stavu), a to v případě, že již nebude automobil obsazený jiným zájemcem.

POVINNOSTI ZÁJEMCE O PŘEPRAVU

- 1) Každý zájemce si musí službu objednat nejméně 2 dny předem, a to buď elektronicky (web, email), telefonicky nebo osobně.
- 2) Klientům Pečovatelství Velvary v případě potřeby zajišťuje doprovod pečovatelská služba. Ostatní zájemci si musí zajistit doprovod sami, pokud to vyžaduje jejich zdravotní stav.
- 3) Klient musí nahlásit telefonní číslo pro možnost ověření objednávky.
- 4) V rámci objednání přepravy musí zájemce poskytovateli sdělit tyto údaje:
 - a) jméno a příjmení zájemce,
 - b) věk zájemce,
 - c) číslo průkazu ZTP, ZTP/P,
 - d) telefonní číslo,
 - e) druh postižení,
 - f) trvalé bydliště,
 - g) kdy, odkud a kam bude přeprava uskutečněna,
 - h) potřeba dopomoci,
 - i) informaci, zda pojedete sám nebo s doprovodem.
- 5) Zájemce o přepravu je povinen při nástupu do vozidla prokázat se platným osobním dokladem nebo průkazem ZTP, ZTP/P.
- 6) Zájemce o přepravu je povinen upozornit řidiče nebo doprovod na způsob manipulace s kompenzační pomůckou a na způsob pomoci, kterou potřebuje.

7) Zájemce o přepravu je povinen s ohledem na bezpečný způsob přepravy respektovat pokyny řidiče.

VYLOUČENÍ Z PŘEPRAVY

- 1) Z přepravy mohou být vyloučeny osoby podnapilé, nevhodně se chovající, nebo osoby jinak nezpůsobilé přepravy.
- 2) Řidič může z přepravy vyloučit osobu, které neuposlechne jeho pokynů, spojených s bezpečností přepravy (např. odmítnutí připoutání bezpečnostním pásem).
- 3) V případě osob s poruchami orientace a komunikace, osob, kterým je ustanovený zákonný zástupce a osob mladších 15 let, nemůže být přeprava poskytnuta, pokud je nedoprovází zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba.
- 4) Ve vozidle platí zákaz kouření.

ZPŮSOB ÚHRADY

- 1) Zájemce o přepravu je povinen uhradit službu v hotovosti.
- 2) Případný poplatek za parkování hradí přepravovaná osoba.
- 3) Aktuální ceník je k dispozici u dispečera, ve vozidle a na webových stránkách města Velvary.
- 4) Výše úhrad se řídí aktuálním ceníkem.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Zájemci o přepravu, který si dopravu objedná a bez řádné omluvy nevyužije, nebude služba poskytnutá zpravidla 3 následující měsíce.
- 2) Za řádně odvolanou objednávku lze považovat zrušení minimálně jeden pracovní den před objednanou přepravou.
- 3) V případě, kdy zájemce o přepravu využije přepravu, na jím zvolené místo, a zároveň požaduje přepravu i zpět, je povinen uhradit časovou prodlevu za čekání dle aktuálního ceníku.
- 4) Pokud se zájemce o přepravu nedostaví na jím určené místo pro nástup ke zpáteční cestě v domluvenou hodinu, počká na něj řidič automobilu maximálně 10 minut a poté odjede.
- 5) V případě, že se zájemce o přepravu nedostaví k nástupu ke zpáteční jízdě, na stanovené místo a ve stanovený čas bez řádné omluvy, nebude mu služba poskytnutá zpravidla 3 následující měsíce.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Provozní řád SENIOR TAXI VELVARY schválila Rada města Velvary svým usnesením č. 26/2023 ze dne 13. prosince 2023.

PhDr. Radim Wolák
starosta města