

# PROVOZNÍ ŘÁD SENIOR TAXI VELVARY

SENIOR TAXI VELVARY

Informace a objednávky SENIOR TAXI VELVARY

Telefon: 315 761 199 – Pečovatelská služba Velvary

778 719 918 – řidič

Email: seniortaxi@velvary.cz

## KOMU JE SLUŽBA URČENA

- 1) Služba SENIOR TAXI VELVARY je určena:
  - a) seniorům nad 65 let a držitelům průkazu ZTP, ZTP/P, kteří nevlastní motorové vozidlo, nebo jej již ze zdravotních důvodů nemohou používat,
  - b) klientům Pečovatelské služby města Velvary, kteří jsou schopní s dopomocí sami nastoupit a vystoupit z osobního automobilu, který není vybavený hydraulickou zvedací plošinou ani nájezdovou rampou.
- 2) Služba SENIOR TAXI VELVARY je poskytována občanům, kteří mají trvalý pobyt na území města Velvary.
- 3) Služba není provozována za účelem dosažení zisku.

## OBEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Zájemci jsou přepravováni v pořadí, v jakém se k přepravě přihlásili, pokud dispečer nerozhodne jinak.
- 2) V odůvodněných případech, může dispečer určit pořadí (např. naléhavost času dopravy, zdravotní stav).
- 3) Čas převozu musí být dohodnutý s dispečerem, který vytvoří při větším počtu zájemců nejrentabilnější trasu.
- 4) Osoby s poruchami orientace a komunikace mohou být dopravovány jen s doprovodem zákonného zástupce (opatrovníka), nebo jím pověřenou osobou, stejně tak osoby zcela nesoběstačné.
- 5) Osoby mladší 15 let mohou být dopravovány jen v doprovodu zákonného zástupce, nebo jím pověřenou osobou.
- 6) Na poskytnutí služby nemá nikdo právní nárok, a je omezená kapacitou a možnostmi poskytovatele.

## ROZSAH SLUŽBY

### Pro uživatele Pečovatelské služby Velvary

- 1) Rozsah poskytované služby bude Pečovatelská služba Velvary zajišťovat v souladu s cíli a posláním služby.
- 2) Doprava je poskytována v pracovních dnech v době, na které se sociální pracovník s uživateli dohodne.

### Pro veřejnost

- 1) Doprava je provozována v pracovních dnech od 7:00 - 15:00 hod.

2) Služba bude poskytována za účelem dopravy osob, které splňují podmínky poskytovatele za účelem

- a) vyřizování úředních záležitostí,
- b) dopravy k lékaři,
- c) využití služeb (např. pedikúra),
- d) návštěvy blízké osoby v léčebném zařízení nebo pobytové službě,
- e) návštěvy hřbitova,
- f) účasti na pohřbu blízké osoby.

## **ÚZEMNÍ ROZSAH**

Doprava je provozována v rámci města Velvary a okruhu 25 km okolo města Velvary, ve výjimečných případech i mimo stanovené území.

## **OBJEDNÁNÍ SLUŽBY**

1) Službu lze objednat u sociálního pracovníka, který zajišťuje funkci dispečera, a to na telefonním čísle 315 761 199, emailem [seniortaxi@velvary.cz](mailto:seniortaxi@velvary.cz), nebo osobně v kanceláři sociálního pracovníka v sídle Pečovatelské služby Velvary, ul. Slánská 198, Velvary. Komunikaci s řidičem lze provést na telefonu 778 719 918, který ale během jízdy nemůže přijímat objednávky.

2) Službu lze objednat od pondělí do pátku od 8:00 do 12.00 hod.

3) V den dopravy je možné objednat si službu ze zvlášť závažných důvodů (zejména náhlé zhoršení zdravotního stavu), a to v případě, že již nebude automobil obsazený jiným zájemcem.

## **POVINNOSTI ZÁJEMCE O PŘEPRAVU**

1) Každý zájemce si musí službu objednat nejméně 2 dny předem, a to buď elektronicky (web, email), telefonicky nebo osobně.

2) Klientům Pečovatelské služby Velvary v případě potřeby zajišťuje doprovod pečovatelská služba. Ostatní zájemci si musí zajistit doprovod sami, pokud to vyžaduje jejich zdravotní stav.

3) Klient musí nahlásit telefonní číslo pro možnost ověření objednávky.

4) V rámci objednání přepravy musí zájemce poskytovateli sdělit tyto údaje:

- a) jméno a příjmení zájemce,
- b) věk zájemce,
- c) číslo průkazu ZTP, ZTP/P,
- d) telefonní číslo,
- e) druh postižení,
- f) trvalé bydliště,
- g) kdy, odkud a kam bude přeprava uskutečněna,
- h) potřeba dopomoci.

5) Zájemce o přepravu je povinen při nástupu do vozidla prokázat se platným osobním dokladem nebo průkazem ZTP, ZTP/P.

6) Zájemce o přepravu je povinen upozornit řidiče nebo doprovod na způsob manipulace s kompenzační pomůckou a na způsob pomoci, kterou potřebuje.

7) Zájemce o přepravu je povinen s ohledem na bezpečný způsob přepravy respektovat pokyny řidiče.

## **VYLOUČENÍ Z PŘEPRAVY**

- 1) Z přepravy mohou být vyloučeny osoby podnapilé, nevhodně se chovající, nebo osoby jinak nezpůsobilé přepravy.
- 2) Řidič může z přepravy vyloučit osobu, které neuposlechne jeho pokynů, spojených s bezpečností přepravy (např. odmítnutí připoutání bezpečnostním pásem).
- 3) V případě osob s poruchami orientace a komunikace, osob, kterým je ustanovený zákonný zástupce a osob mladších 15 let, nemůže být přeprava poskytnuta, pokud je nedoprovází zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba.
- 4) Ve vozidle platí zákaz kouření.

## **ZPŮSOB ÚHRADY**

- 1) Zájemce o přepravu je povinen uhradit službu v hotovosti.
- 2) Aktuální ceník je k dispozici u dispečera, ve vozidle a na webových stránkách města Velvary.
- 3) Výše úhrad se řídí aktuálním ceníkem.

## **DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 1) Zájemci o přepravu, který si dopravu objedná a bez řádné omluvy nevyužije, nebude služba poskytnutá zpravidla 3 následující měsíce.
- 2) Za řádně odvolanou objednávku lze považovat zrušení minimálně jeden pracovní den před objednanou přepravou.
- 3) V případě, kdy zájemce o přepravu využije přepravu, na jím zvolené místo, a zároveň požaduje přepravu i zpět, je povinen uhradit časovou prodlevu za čekání dle aktuálního ceníku.
- 4) Pokud se zájemce o přepravu nedostaví na jím určené místo pro nástup ke zpáteční cestě v domluvenou hodinu, počká na něj řidič automobilu maximálně 10 minut a poté odjede.
- 5) V případě, že se zájemce o přepravu nedostaví k nástupu ke zpáteční jízdě, na stanovené místo a ve stanovený čas bez řádné omluvy, nebude mu služba poskytnutá zpravidla 3 následující měsíce.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tento Provozní řád SENIOR TAXI VELVARY schválila Rada města Velvary svým usnesením č. 24/2020 ze dne 9. prosince 2020.

PhDr. Radim Wolák  
starosta města